

| Metodologías y gestión de proyectos | Programa, título | Contenido | Duración | Máximo de personas en el curso | Mínimo de personas en el curso | Objetivo del curso | Público objetivo | Modalidad |
|---|--|---|--------------------------|--|--|---|--|------------------------|
| CURSO 1 | Modelos de Gobierno PMO | La formación le permitirá: - Conocer el rol del a PMO: sus responsabilidades y funciones - Identificar las fases de defiinción y despliegue de la PMO: ciclo de vida de la PMO - Integrar la PMO dentro de la Organización - Implantar el Plan de gestión para evitar / disminuir la resistencia al cambio - Aprender a interactuar con la Organización (órganos de gobierno) - Realizar una correcta gestión de los Riesgos: Plan de Contingencia / Plan de Mitigación - Gestionar de forma eficiente los cambios dentro del Proyecto | 2 jornadas (12 horas) | 15 personas | 5 personas | Asegurar la adecuada gestión para que los proyectos se entreguen en los plazos establecidos, con las calidades acordadas y dentro de los presupuestos estimados, así como asegurar el alineamiento de los proyectos con la estrategia de la empresa. | Responsable de Proyecto / | Presencial o remoto |
| CURSO 2 | Estrategia | La formación le permitirá: - Conocer la importancia de la estrategia en la definición de la transformación digital - Desarrollar modelos estrategicos - Aprender a desarrollar oficinas de gestión de iniciativas de negocio: PMO - BSC: de la estrategia, a la ejecución y a la mejora continua | 2 jornadas (12 horas) | 15 personas | | Invitar a las compañías a reflexionar sobre cómo deben evolucionar para seguir siendo competitivas en un hiper mundo que cambia de manera exponencial, en el que las reglas del juego ya no son las de ayer | Directores de Estrategia Responsables de Área Responsables de la transformación digital | Presencial o remoto |
| CURSO 3 | Digital Marketing + Customer Experience | La formación le permitirá: - Introducción al marketing digital y al e-commerce - Conocer el despliegue y optimización de propiedades digitales: Web, plataforma de e-commerce y redes sociales. UX/UI y SEO - Aprender a desarrollar, analizar y mejorar el customer jorney de una empresa - Desarrollar la mejora digital de la marca de una organización en el ámbito digital | 2 jornadas (12 horas) | 15 personas | 5 personas | Crear experiencias digitales únicas: "Los clientes se informan, interactúan y compran de manera diferente". Tienes que entender lo que les emociona para poder ofrecerles experiencias memorables" | Responsables de Marketing Responsables de Gestión del Cambio Responsables del Talento | Presencial o remoto |
| CURSO 4 | Personas | La formación le permitirá: - Entender el liderazgo como eje de despliegue de procesos de transformación - Desarrollar competencias y habilidades digitales - Conocer Next leaders: las diez claves del lider del futuro - Aprender a desplegar la gestión del cambio: cómo desarrollar proyectos de cambio en las organizaciones. | 2 jornadas (12 horas) | 15 personas | 5 personas | Acompañar en la necesidad que tienen las compañías de empoderar a sus colaboradores mediante el desarrollo de nuevas competencias, el despliegue de nuevas herramientas y de modelos organizativos más ágiles y abiertos que faciliten que el talento se exprese. | Responsables de Personas Responsables de Gestión del Cambio Responsables del Talento | Presencial o remoto |



| Metodologias y gestion de proyectos | Programa, título | Contenido | Duración | Máximo de personas en el curso | Mínimo de personas en el curso | Objetivo del curso | Público objetivo | Modalidad |
|---|------------------|---|--------------------------|--|---|--|---|------------------------|
| CURSO 5 | Tecnología | La formación le permitirá: - Conocer el papel de la tecnología en la innovación en las organizaciones. Tecnologías disruptivas y su aplicación - Conocer el papel y organización de los departamentos de tecnologías en las empresas líderes - Tener conocimientos de: Analítica avanzada y BigData, Inteligencia artificial, Blockchain, Cloud - Ciberseguridad, IoT e Industria 4.0, Computacion cuántica | 2 jornadas (12 horas) | | 5 personas | | Responsables y miembros del dpto. de IT | Presencial o remoto |
| CURSO 6 | Procesos | La formación le permitirá: - Conocer la importancia de los procesos en la mejora en la gestión de las organizaciones - Tener conocimiento de la mejora continua. Introducción a modelos de gestión: EFQM - Tener conocimientos Modelo Lean - Tener conocimientos sobre la Integración procesos BPA con modelos de ejecución BPM. Introducción a herramientas BPM | 2 jornadas (12 horas) | 15 personas | 5 personas | herramienta de mejora e incremento de la efectividad | Responsables de Área Responsables de Procesos | Presencial o remoto |
| CURSO 7 | UX Experience | La formación le permitirá: - Realizar una investigación de comportamiento de usuario. - Organizar y estructurar el funcionamiento esquemático de la experiencia. - Diseñar y presentar bocetos a alto nivel y prototipos. - Realización de pruebas y ensayos para mejorar o avanzar. - Comprobar la aplicación del diseño en un entorno real. - Entender la importancia del diseño y de Ul | | l . | 5 personas | experiencia de los clientes con cualquier producto o servicio, así como entender | Responsables de Diseño Responsables de Comunicación Responsables de Marketing Responsables de IT | Presencial o remoto |



| Metodologias y gestion de proyectos | Programa, título | Contenido | Duración | Máximo de personas en el curso | Mínimo de personas en el curso | Objetivo del curso | Público objetivo | Modalidad |
|---|------------------|--|--------------------------|---|--------------------------------------|---|--|------------------------|
| CURSO 8 | eCommerce | La formación le permitirá: - Implementar acciones digitales en ecommerce: carrito de compra, USP Bar, etc. - Entender la importancia de la página de producto - Optimizar el proceso de check out. - Entender la logística inversa y el trackeo de pedidos. - Getionar un catálogo de manera digital. - Decidir entre vender en ecommerce o en marketplace. - Distinguir entre tipos de marketplaces. - Gestionar las características más importantes para vender en Amazon. - Usar acciones de marketing digital. | 2 jornadas (12 horas) | 1 | 5 personas | ofreciendo o vendiendo | CEO Responsables de Venta Responsables de Marketing Responsables de IT | Presencial o remoto |
| CURSO 9 | | La formación le permitirá: - Desarrollar una actitud craetiva y de pensamiento lateral. - Diferenciar entre MVP, Beta y Prototipo. - Saber aplicar las erramientas para el desarrollo de innovación: customer journey, buyer persona, lean canvas, etc. - Dominar la metodología 5 why. - Dominar la metodología SCAMPER. - Dominar la metodología TRIZ. | 2 jornadas (12 horas) | 1 | 5 personas | Asegurar las capacidades para crear proyectos innovadores y disruptivos a través de metodologías colaborativas y flexibles, así como ser capaz de hacer un seguimiento de la innovación hasta su salida al mercado. | CEO Toda la organización (enfoque transversal) | Presencial o remoto |
| CURSO 10 | | La formación le permitirá: - Aprender los conceptos que impulsan el pensamiento de diseño - Presentar sus ideas de proyecto en torno a las innovaciones de los usuarios - Identificar las necesidades de los clientes y los grupos de usuarios - Traducir las necesidades en especificaciones de producto - Crear un prototipo - Construir la arquitectura del producto - Analizar los aspectos económicos de la innovación - Elegir el proceso de desarrollo adecuado - Presentar las ideas definitivas y obtener comentarios en tiempo real | 2 jornadas (12 horas) | | 5 personas | así como aplicarlo a la | CEO Toda la organización (enfoque transversal) | Presencial o remoto |